



COMUNICACIÓN DE PROGRESO

Año: 2021

En Transener trabajamos día a día priorizando una conducta ética para el cumplimiento de nuestra misión, garantizando la seguridad de nuestros colaboradores, el cuidado del medio ambiente, respetando las normas legales y nuestro compromiso con la responsabilidad social.

La aplicación de valores de honestidad, justicia, integridad, lealtad, inclusión y cooperación, como principios en que se basa la acción de la compañía, es una preocupación constante de la misma, y demuestran nuestro fuerte compromiso con los Principios establecidos por el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Avalando dicho compromiso, este año hemos re lanzado la Política de RSE, lo que propinó la actualización también de nuestra Misión, Visión y Valores Corporativos y el Código de Ética de la compañía.

Marzo 2022,
Pablo Tarca
Director General

Contacto: Romina Dominkó
Email: romina.dominko@transener.com.ar
Teléfono: 54 9 11 5167-9573.

Descripción breve de la naturaleza de la empresa

Transener S.A. es la empresa líder en el servicio público de transporte de energía eléctrica en extra alta tensión en la República Argentina.

Como operadora de la red nacional, Transener está integrada por casi 12.400 kilómetros de líneas de transmisión, adicionando los 6.228 kilómetros de líneas que componen la red de su controlada, la empresa de Transporte de Energía Eléctrica por Distribución Troncal de la Provincia de Buenos Aires Sociedad Anónima (Transba S.A.)

DERECHOS HUMANOS	
Principio N° 1: “Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional” Principio N° 2: “No ser cómplice de abusos de los derechos humanos”	
Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	<p>TRANSENER S.A. apoya sólidamente los Derechos Humanos declarados Internacionalmente (Declaración Universal de los DDHH) fomentando los valores de honestidad, justicia, integridad, lealtad y cooperación.</p> <p>Se mantienen vigentes y actualizadas las diferentes políticas / beneficios y/o compromisos que tienen por objetivo estar presentes en las necesidades y proyectos de cada integrante de la Compañía y sus familias en su ámbito de incumbencia.</p>
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	<ul style="list-style-type: none">● <u>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</u> Desde el año 1999 Transener S.A. mantiene su Sistema de Gestión de la Calidad, certificado de acuerdo a la Norma Internacional ISO 9001, orientando y consolidando la gestión empresarial hacia la satisfacción de las expectativas de sus clientes, los actores del mercado eléctrico y la comunidad donde opera. Todo ello en base al compromiso asumido por los integrantes de la organización, con la mejora continua del sistema de gestión.● <u>PLAN DE CONTINGENCIAS</u> El Plan de Contingencias define las tareas y el plan de acción a implementar por el personal de la Compañía, de forma segura y eficiente, ante la ocurrencia de eventos que afecten a las instalaciones operadas y mantenidas por Transener.● <u>SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</u> La organización considera la Política del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo como elemento integral de sus negocios, asumiendo el compromiso con la gestión de la seguridad y salud en el trabajo de todo su personal y otras personas que puedan estar expuestas a riesgos en el desarrollo de las actividades necesarias para la prestación del servicio de transporte de energía eléctrica. Durante el año 2021 la compañía encaró un ambicioso proyecto denominado “<i>Estemos Seguros</i>”. El objetivo de dicho proyecto es fomentar un cambio cultural basado en valores y buscando que la seguridad y salud en el trabajo sean una parte integrada a las tareas de mantenimiento de la compañía.● <u>CAPACITACIÓN</u> Transener mantiene firme su política de capacitación y desarrollo de su personal, favoreciendo el desempeño en sus tareas y/o funciones.

	<p>Desde fines de 2011, se implementa un <i>Sistema de Capacitación</i> que otorga a la compañía una solución digital que permite gestionar el proceso de capacitación con mayor nivel de eficiencia y eficacia: autogestión, agilización de procesos, eliminación de “papelería”, consultas online, etc.</p> <p>Asimismo continuamos trabajando en la <i>Gestión del Conocimiento</i> como uno de los principales ejes de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>PROGRAMA DE BENEFICIOS PARA EL PERSONAL</u> Se mantiene vigente el Programa de Beneficios para el personal, informándose a través de correo electrónico y de la página de Intranet de RRHH las diferentes oportunidades/beneficios actuales: <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Proyectos</i> 2. <i>Familia</i> 3. <i>Educación</i> 4. <i>Cobertura</i> 5. <i>Promociones</i> ● <u>RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA (RSE)</u> Desde el año 2004, Transener se encuentra adherida al Pacto Global de Naciones Unidas comprometida con el cumplimiento de sus 10 Principios que contemplan los Derechos Humanos, Estándares Laborales, el cuidado del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción. Comprendemos que, a través de un comportamiento transparente y ético, y poniendo en práctica nuestros valores de forma consciente, logramos que nuestras decisiones y actividades generen un impacto positivo, tanto en la sociedad como en el medio ambiente. De este modo, a través de nuestros Programas de Responsabilidad Social Empresaria buscamos fortalecer nuestra comunidad, transmitir nuestra cultura y construir puentes que nos ayuden a atravesar las dificultades.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</u> En 2021 se realizó la auditoria externa para el mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015. Para el año próximo, se encuentra planificada la segunda auditoría externa para el mantenimiento de la certificación ISO 9001, a realizarse por el Ente de Certificación Externo. Durante el año 2021 se han realizado las auditorías internas del Sistema de Gestión de la Calidad, en conjunto con las auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión. ● <u>PLAN DE CONTINGENCIAS</u> En el año 2021 se realizó la auditoria externa anual del Plan de Contingencias, en función a lo estipulado en las Resoluciones del ENRE N° 22/2010 y N° 420/2010. Así mismo, se han realizado las auditorías internas del Plan de Contingencias, en conjunto con las auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión. ● <u>SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)</u> Durante el año 2021 se han realizado las auditorías internas de SST, en conjunto con las auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión. Respecto del proyecto “Estemos Seguros”, entre las acciones más sucintas se conformó un Gabinete Integrador formado por diferentes áreas de la compañía conjuntamente con

la asistencia de asesores. Dicho gabinete propuso un plan de trabajo por medio de *Grupos Embajadores* integrados por trabajadores voluntarios de todas las áreas de la compañía, reunidos sistémicamente por cada especialidad, donde realizaron diagnósticos y propuestas de mejoras que se fueron implementando y generaron una comunicación abierta en pos de la mejora permanente de la Seguridad y Salud en el Trabajo, hicieron revisiones de métodos de trabajo seguros, unificaron conceptos específicos de cada área, lo transportaron a los procedimientos, reordenaron talleres y almacenes.

- **CAPACITACIÓN**

Gracias a la implementación del “Sistema de Capacitación” además de permitir que cada integrante de la compañía tenga un rápido acceso a su Programa Anual de Capacitación; se ha reducido el uso de papel ya que anteriormente, todo el circuito de planificación, seguimiento, inscripciones, etc., se hacía mediante planillas impresas.

- **PROGRAMA DE BENEFICIOS PARA EL PERSONAL**

Dentro de los grandes grupos de beneficios que se mantienen en la Compañía, podemos detallar:

1. *Proyectos*

- ✓ *Asignación Turismo*: brinda una ayuda económica que sirva para afrontar el aumento de gastos en que se debe incurrir en época vacacional, contribuyendo a lograr un mayor equilibrio entre la vida laboral y la personal.
- ✓ *Becas de Estudios Especiales*: su propósito es incentivar y apoyar el desarrollo de los profesionales de Transener S.A., destacando aquellos casos que tengan potencial de crecimiento interno. Se canalizan las inquietudes de formación y entrenamiento, mediante la posibilidad de que estos participen en programas o planes académicos de interés empresario
- ✓ *Chequeos Médicos Periódicos*: establece el procedimiento a seguir para la realización de exámenes médico periódico según la función de cada puesto de trabajo.
- ✓ *Venta de Automóviles Usados*: los vehículos de la compañía que se encuentran amortizados y/o por su estado a criterio de las Direcciones / Gerencias desafectados para su reemplazo por unidades nuevas, son dados de baja para su posterior venta al personal y, de esta manera, dar la posibilidad de comprar un vehículo a un menor precio que en el mercado automotor.
- ✓ *Préstamos personales y anticipos de sueldo*: el objetivo es ofrecer una ayuda financiera limitada y excepcional al personal que se ve enfrentado a ciertos gastos extraordinarios y/o imprevisibles.

2. *Familia*

- ✓ *Ajuar por nacimiento*: para los casos de nacimientos de hijos de empleados, se hace entrega de una caja con productos para el bebé.
- ✓ *Asistencia por hijo discapacitado*: brinda una ayuda social a los padres de hijos discapacitados, tendientes a apalancar los mayores gastos en que deben incurrir por esta contingencia.
- ✓ *Compensación por tratamiento médico de patologías irreversibles*: brinda una ayuda social al personal afectado por un problema irreversible de salud o que requiera un tratamiento crónico y que el costo del tratamiento de dicha dolencia, exceda la cobertura recibida a través de la obra social y/o del prestador de

medicina prepaga que posea o, en su defecto, el tratamiento de la dolencia grave e irreversible determine el pago de un arancelamiento a cargo del empleado.

- ✓ *Canasta de Navidad*: consiste en la entrega de una caja con productos navideños para las fiestas de fin de año.
- ✓ *Obsequios*: consiste en la entrega de un presente por diferentes motivos (reconocimiento a la trayectoria, cumpleaños, día del niño, día de la secretaria).

3. Educación

- ✓ *Becas de estudio para hijos de empleados*: busca incentivar y apoyar el desarrollo de los hijos de los empleados de Transener S.A. que estén estudiando en los niveles secundarios, terciarios y/o universitarios en instituciones públicas y/o privadas, reconocidas a nivel nacional y/o provincial.
- ✓ *Mochilas con útiles escolares*: se entrega a los hijos de los empleados que cursen jardín, escuela primaria y/o secundaria, una mochila con útiles escolares acordes a su edad.
- ✓ *Reintegro por servicio de guardería, jardín maternal y jardín de infantes*: su objetivo es ofrecer un reintegro por reconocimiento de los gastos incurridos en concepto de servicios de guarderías, salas maternas y jardines de infantes (excluye preescolar) para los hijos del personal.

4. Cobertura

- ✓ *Bonificación años de servicio*: reconocimiento a todo el personal de Transener S.A., en virtud de los años de servicio brindados a la Compañía (20, 25, 30, 35 y 40 años).
- ✓ *Bonificación por jubilación*: todo trabajador que se acoja al beneficio de la jubilación, percibe al retirarse una bonificación extra.
- ✓ *Seguro automotor*: la compañía gestiona a través de un bróker una póliza de seguros para automóviles, a la que cada empleado podrá adherir con un costo sensiblemente menor a los valores del mercado.
- ✓ *Seguro cobertura cajeros automáticos*: en vista de la falta de seguridad y aumento de robos efectuados al realizar transacciones en cajeros automáticos, la empresa ha gestionado un beneficio destinado a todo el personal de Transener S.A. que consiste en la contratación de una póliza de seguro, que permite el cubrimiento de los perjuicios que pudieran ocasionar al personal en esta situación.
- ✓ *Seguro de Sepelio*: beneficio de reembolso de gastos de sepelio para el grupo familiar primario (titular, cónyuges, hijos menores de 25 años).
- ✓ *Seguro de vida colectivo*: seguro y coberturas adicionales a las contratadas habitualmente (pago adicional por muerte por accidente; invalidez total y permanente por enfermedad y accidente; incapacidad parcial y permanente por accidente; en caso de enfermedades críticas: adelanto del 25% ante diagnósticos específicos; en caso de trasplantes: carencia 120 días salvo por consecuencia de un accidente; hijo póstumo 100% SA).

● **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA (RSE)**

Reforzando este compromiso con la sociedad y nuestros colaboradores, como forma de gestión ética y transparente, relanzamos la Política de RSE y, junto a ella, cuatro Programas de Trabajo basados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas:

- ✓ *Programa de Malnutrición Infantil, basado en el ODS N° 2 “Hambre Cero”*

	<p>✓ <i>Programa de Nivelación Académica, basado en el ODS N° 4 “Educación de Calidad”</i></p> <p>✓ <i>Programa de Desarrollo de Proveedores Sustentables, basado en el ODS N° 12 “Producción y Consumo Responsable”</i></p> <p>✓ <i>Programa de Eventos RSE, basado en el ODS N° 17 “Alianzas para lograr los Objetivos”</i></p> <p>Así mismo, para trabajar en todos ellos, hemos lanzado la convocatoria de “Personas Puente” (nuestros voluntarios), internas y externas a la compañía.</p> <p>También nos encontramos trabajando en la implementación de un esquema de diversidad, equidad e inclusión (DEI) incorporando a la primera persona con retraso madurativo en la compañía, entendiendo que DEI es un elemento crucial y transformador tanto en el lugar de trabajo como dentro de nuestra sociedad.</p>
Resultados	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <ul style="list-style-type: none"> <p><u>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</u></p> <p>En el período 2021 se planificaron 22 auditorías internas, se realizaron 19 y se cancelaron 3 por la situación de pandemia covid-19. Adicionalmente se realizaron 4 auditorías internas no planificadas.</p> <p>Las auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión, incluyeron los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Calidad (incluye Plan de Contingencia Res. ENRE 22/2010). ✓ Medio Ambiente. ✓ Seguridad y Salud en el Trabajo. ✓ Gestión de Riesgos. <p>Como resultados de las auditorías internas se evidencia que el Sistema Integrado de Gestión, se encuentra implementado, se mantiene y mejora según lo establecido.</p> <p>En el segundo semestre de 2021, se desarrollaron las auditorías externas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001). ✓ Mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001). ✓ Validación del Plan de Contingencias (Res. ENRE 22/2010). <p>Obteniendo como resultados el mantenimiento de las mencionadas certificaciones.</p> <p><u>SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)</u></p> <p>Durante el año 2021 se han realizado las auditorías internas del sistema de SST, en conjunto con las auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión.</p> <p>En el programa “Estemos Seguros” se revisaron Métodos de Trabajo Seguro y unificando criterios de cada área.</p> <p>Se revisaron y publicaron 52 procedimientos pertenecientes al Sistema de Gestión.</p> <p>Se realizó control on line de documentación de contratistas y en donde se procesaron un total de 1542 documentos.</p> <p><u>CAPACITACIÓN</u></p> <p>El desarrollo de la planificación de capacitación 2021 tuvo un 71,23% de cumplimiento en Transener.</p> <p>En lo que corresponde a las capacitaciones relativas al SIG del período 2021, se realizaron 4 capacitaciones fuera de la planificación.</p> <p>Del total de cursos realizados en Transener, el 93% corresponden a cursos planificados y el restante 7% a cursos que no fueron planificados a principios de año, pero fueron realizados en el transcurso del año 2021.</p>

Continuamos trabajando en la Gestión del Conocimiento como uno de los principales Ejes de trabajo. Durante este periodo se desarrolló la “Matriz de Capacitación por Posición” para toda la compañía que nos ayuda a identificar las capacitaciones esenciales para cada sector de acuerdo a las posiciones que ocupa cada colaborador. Se realizó el análisis entre lo real y esperado para poder planificar el cumplimiento a mediano plazo de la misma que entrará en vigencia a partir del periodo 2022.

Asimismo continuamos realizando una capacitación destinada a asegurar que los técnicos de Estaciones Transformadoras posean el conocimiento adecuado de sus funciones, equipamiento de las instalaciones, detección de fallas, lectura y actualización de planos; la cual estuvo a cargo de formadores internos y externos con la particularidad que estos últimos cuentan con experiencia en nuestra compañía por haber formado parte de la dotación. Utilizamos la metodología de encuentros virtuales y alcanzamos, junto con el trabajo realizado el anterior periodo, el 100% de las Estaciones.

Se implementó una nueva app que nos permite realizar de manera digital los exámenes técnicos generando preguntas de manera aleatoria. Esta incorporación se utiliza para exámenes de ingreso y para el personal efectivo de la compañía.

Para finalizar continuamos con la actividad de método del caso orientada a jefes, supervisores y profesionales de las áreas de Estaciones y Protecciones. En las mismas se plantea un evento sucedido en la compañía y se ponen de manifiesto soluciones de manera conjunta para evitar la repetición del evento.

- **PROGRAMA DE BENEFICIOS PARA EL PERSONAL**

Algunos datos de los beneficios entregados durante el último período son:

1. *Proyectos:*

- ✓ Préstamos personales y anticipos de sueldo: 47 préstamos y 40 anticipos otorgados.
- ✓ Chequeos Médicos Periódicos: en Transener, en este último período, se han realizado 658 estudios médicos periódicos en los cuales no se han detectado enfermedades relacionadas con el trabajo (enfermedades profesionales). Las patologías prevalentes y sobre las cuales se concientiza al personal son:
 - Sobrepeso (28,81%)
 - Obesidad (29,33%)
 - Colesterol total elevado > 200 mg/dl (39,97%).

2. *Familia:*

- ✓ Ajuar por nacimiento: 33 ajuares entregados.
- ✓ Beneficio social de asistencia por hijo discapacitado: 2 empleados solicitan y reciben este beneficio.
- ✓ Compensación por tratamiento médico de patologías irreversibles: 72 beneficiarios.
- ✓ Canasta de Navidad: este año se entregaron 1062 canastas con productos navideños junto con un kit de brindis para el saludo virtual que se realizó a fin de año.
- ✓ Obsequios: se entregaron 1005 regalos de cumpleaños, 705 por el Día del Niño, 13 regalos por el Día de la Secretaría.

3. Educación:

- ✓ Reintegro por Servicio de Guardería, Jardín Maternal y Jardín de Infantes: son 25 los empleados que gozan de este beneficio mensualmente.
- ✓ Becas de estudio para hijos de empleados: se entregaron 79 becas en el último período.
- ✓ Mochilas con útiles escolares: en Transener se entregaron 872 mochilas cargadas de útiles escolares.
- ✓ Programa Becas por Más Energía: actualmente se encuentra activa 2 becas

● **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA (RSE)**

Luego de la convocatoria, hemos obtenido la siguiente cantidad de inscriptos con un alto grado de participación y compromiso:

- ✓ Programa de Malnutrición Infantil: 25 personas puente.
- ✓ Programa de Nivelación Académica: 51 personas puente.
- ✓ Programa de Desarrollo de Proveedores Sustentables: 19 personas puente
- ✓ Programa de Eventos RSE: 30 personas puente.

Lo que totaliza una cantidad inicial de 125 personas puente en tan sólo 3 meses de lanzados los Programas de RSE.

CONDICIONES LABORALES	<p>Principio N° 3: “Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”</p> <p>Principio N° 4: “Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio”</p> <p>Principio N° 5: “Apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil”</p> <p>Principio N° 6: “Apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación”</p>
Acciones	<p>Nuestro Compromiso o Política</p>
	<p>Transener S.A. basa la calidad de las actividades que desarrolla en cumplimiento de su objetivo social, entre otros aspectos, en la cortesía y el respeto de las relaciones en el ámbito de trabajo y promueve el trabajo en equipo, la confianza y la conducta compatible con los principios, valores y normas de la Empresa. Repudia cualquier condición de trabajo o trato que esté reñida con las leyes y prácticas nacionales e internacionales. Así mismo promueve y mantiene el respeto de la libertad y la no discriminación, conducta que debe ser observada y acatada por cada uno de los integrantes de la Compañía. Tales aspectos, constituyen una preocupación primordial de la Empresa, en sus actividades y en el contacto permanente con la comunidad en la que desarrolla su negocio.</p>
	<p>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>RELACIÓN CON REPRESENTANTES SINDICALES</u> En el marco de los derechos de los trabajadores y del Código de Ética de la organización, se mantiene una fluida y permanente relación con los entidades gremiales que representan a los trabajadores en la compañía siendo éstas, dos entidades de primer grado (APJAE - APUAYE) y una de segundo grado (FATLYF) con diecisiete sindicatos adheridos con representación en la compañía. ● <u>CÓDIGO DE ÉTICA: DISCRIMINACIÓN Y ACOSO. VIOLENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL</u> La Compañía renueva año a año su compromiso a crear un entorno libre de discriminación motivada en cuestiones de raza, género, color de piel, nacionalidad, edad, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra característica no relacionada con el trabajo, como tampoco se admite ni tolera la violencia física o verbal en el lugar de trabajo.
	<p>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>RELACIÓN CON REPRESENTANTES SINDICALES</u> En el presente ejercicio las relaciones laborales fueron signadas por las condiciones laborales en el marco de la pandemia Covid-19, y el cumplimiento de protocolos y normas dictadas para el tratamiento de la pandemia. La empresa y sus colaboradores pudieron afrontar el cumplimiento de su misión en su condición de trabajadores de servicio “esencial”. En lo atiente al salario, se celebraron acuerdos paritarios que mantuvieron la relación proporcional con los índices de inflación y la equidad entre tareas y funciones internas de la empresa. La organización del trabajo se realizó considerando la posibilidad del trabajo remoto, otorgando las condiciones para su cumplimiento. Se planifica para el año 2022 un formato de cumplimiento de tareas de manera remota para algunas especialidades o sectores de staff de la compañía. Las condiciones de teletrabajo se establecerán de acuerdo a la normativa legal vigente y los CCT.

	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>CÓDIGO DE ÉTICA: DISCRIMINACIÓN Y ACOSO. VIOLENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL</u> A través del Código de Ética vigente en la Compañía se promueve la confianza, la cortesía, la conducta, el respeto de las relaciones y el trabajo en equipo, compatible con los principios, valores y normas de la Empresa. Durante el año, se realizaron charlas en todos los niveles de los empleados de la Compañía sobre los principios del Código de Ética en esta materia, a cuyo término se realizaron encuestas de evaluación.
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>RELACIÓN CON REPRESENTANTES SINDICALES</u> A través del diálogo permanente y la armonía laboral que se mantiene entre las partes, se ha logrado establecer un nivel de bienestar en las relaciones laborales que ha permitido satisfacer los fines de todas las partes involucradas, en un marco de paz social. ● <u>CÓDIGO DE ÉTICA: DISCRIMINACIÓN Y ACOSO. VIOLENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL</u> A través del Código de Ética vigente en la Compañía se promueve la confianza, la cortesía, la conducta, el respeto de las relaciones y el trabajo en equipo, compatible con los principios, valores y normas de la Empresa. ● <u>CÓDIGO DE ÉTICA / DENUNCIAS</u> Durante el año, a través de la Línea Ética, la Compañía recibió una serie de denuncias sobre malos tratos y/o violencia y/o discriminación en algunas de sus Estaciones Transformadoras. Se efectuaron las investigaciones internas pertinentes y, con la colaboración de asesores externos especialistas en esta materia contratados ad-hoc, se adoptaron las medidas disciplinarias correspondientes.

MEDIOAMBIENTE	<p>Principio N° 7: “Apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales”</p> <p>Principio N° 8: “Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental”</p> <p>Principio N° 9: “Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente”</p>
Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	<p>Transener asume el compromiso de cumplir con la legislación aplicable y con todo otro compromiso voluntariamente asumido para la preservación del Medio Ambiente en el que opera, como así también desarrollar programas de prevención de la contaminación y respuesta en caso de emergencia; capacitar, motivar y comprometer a los integrantes de la Organización y sus contratistas para actuar con responsabilidad ante el Medio Ambiente y hacer uso racional de los recursos materiales y energéticos.</p>
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas
	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</u> Desde el año 2001 Transener S.A. mantiene certificado su Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la Norma Internacional ISO 14001, orientando la gestión hacia el cuidado medioambiental y la prevención de la contaminación. ● <u>PROGRAMA DE RECICLADO DE PAPEL</u> Se mantiene vigente desde el año 2008, en Sede Central (CABA) y en la Regional Metropolitana (Marcos Paz), el programa de reciclado a beneficio de la Fundación del Hospital de Pediatría Garrahan. Se incorporó este año la donación de papel a la Fundación del Hospital de Niños de La Plata. ● <u>ANÁLISIS DE HIDROCARBUROS (HC) EN AGUA</u> De acuerdo con el plan anual establecido y el cumplimiento de los requisitos ambientales correspondientes, se mantienen vigentes y actualizadas la Instrucción de Trabajo del Sistema Integrado de Gestión “Determinación de Hidrocarburos en Agua” y la herramienta informática de gestión “Programa de Toma de Muestras y resultados de HC”, que permite mantener el control del cumplimiento y realizar el seguimiento de las tomas programadas. ● <u>ÁREA DE MEDIO AMBIENTE</u> Desde el área de Medio Ambiente, se está trabajando fuertemente en la concientización del cuidado ambiental y en la difusión de las diferentes herramientas disponibles en la compañía para el cuidado y control del medio ambiente.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</u> En 2021 se realizó la auditoria externa para el mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015. Para el año próximo, se encuentra planificada la segunda auditoría externa para el mantenimiento de la Certificación ISO 14001, a realizarse por el Ente de Certificación Externo. Durante el año 2021 se han realizado las auditorías internas del Sistema de Gestión Ambiental, en conjunto con las auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión.

	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>PROGRAMA DE RECICLADO DE PAPEL</u> Durante 2021, se continuaron enviando para su reciclaje una gran cantidad de papel proveniente de la depuración y digitalización de los archivos derivados de la reorganización de los pisos de Sede Central. Se proyecta ampliar el programa de reciclado en lo que son elementos informáticos en desuso. La reorganización de los pisos en Sede Central impulsó también la depuración y digitalización de la documentación en Sede La Plata, lo que propició el envío de papel a reciclar a la Fundación. ● <u>ANÁLISIS DE HC EN AGUA</u> Se realizaron todas las actividades planificadas para el seguimiento y control de las tomas de HC en agua de todas las regiones. ● <u>ÁREA DE MEDIO AMBIENTE</u> Se realizaron charlas al personal operativo referente a los procedimientos ambientales vinculados a la gestión de residuos, control de derrames de hidrocarburo, gestión de incidentes y accidentes ambientales y fichas de datos de seguridad (FDS) formato Sistema Globalmente Armonizado (SGA). Estas charlas tuvieron como objetivo promover el conocimiento de cuestiones ambientales relevantes a la organización, de manera tal de ayudar al personal en la identificación de eventos a informar, cuestiones a mejorar, y buenas prácticas ambientales en general. Se trabajó en la generación de un índice de emisiones de SF6 en función de la capacidad instalada de ambas compañías, con el fin de tener contemplado y controlado este aspecto ambiental, y poder avanzar a futuro en la creación de un plan de mejoras. Se creó un índice de generación de residuos para ambas compañías con el fin de determinar qué cantidades y tipos de residuos se generan y poder establecer así, nuevas metodologías de descarte bajo el concepto de reutilización y recicla. Se lanzó la campaña de comunicación mediante los canales formales de la organización, sobre temas relacionados a la concientización ambiental. También se generó un dashboard/tablero de hallazgos ambientales para facilitar la visualización y seguimiento de estos desvíos en la compañía. De esta manera, se busca mejorar la gestión de los mismos, teniendo la información compilada en un único tablero que permite graficar también el estado de situación de cada región. Se trabaja en la generación de un dashboard para la visualización del índice de generación de residuos.
Resultados	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</u> En el período 2021 se planificaron 22 auditorías internas, se realizaron 19 y se cancelaron 3 por la situación de pandemia covid-19. Adicionalmente se realizaron 4 auditorías internas no planificadas. Las auditorías internas del Sistema de Gestión Ambiental forman parte de las auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión. Como resultados de las auditorías internas se evidencia que el Sistema de Gestión Ambiental, se encuentra implementado, se mantiene y mejora según lo establecido. En el segundo semestre de 2021, se desarrollaron las auditorías externas por el mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001), obteniendo como resultado, el mantenimiento de las mencionadas certificaciones.

- **PROGRAMA DE RECICLADO DE PAPEL**

Durante el año 2021, se enviaron para su reciclaje a la Fundación Garrahan:

- ✓ 11788 kg de papel (evitando la tala de 200 árboles aprox.)
- ✓ 3,30 kilos de plástico equivalentes a 1320 tapitas aprox.

Y a la Fundación del Hospital de Niños de La Plata:

- ✓ 4490kg de papel.

Desde el año 2008, llevamos un total de 77.288,10 kg de papel enviado para su reciclaje.

- **ANÁLISIS DE HC EN AGUA**

En el año 2021, se tomaron y analizaron más de 95 muestras de Hidrocarburos en Agua, obteniéndose en más del 96%, resultado que indican el adecuado cumplimiento de lo establecido.

- **ÁREA DE MEDIO AMBIENTE**

La capacitación en materia de Medio Ambiente alcanzó al personal operativo de 27 EETT.

Se publicaron 3 videos (FDS formato SGA, 5 de Junio - Día Mundial del Medio Ambiente y 5R) y 2 flyers (gestión de residuos y actuación ante derrames).

Adicionalmente se visitaron 17 EETT de Transba, para realizar los relevamientos del estado ambiental general de las EETT. Los resultados de esos relevamientos (desvíos a corregir) se vuelcan en el tablero/dashboard de hallazgos ambientales mencionado en el texto original, donde se incluye la mejora propuesta y se actualiza cada tanto el estado (si se finalizó o no).

ANTICORRUPCIÓN		Principio N° 10: “Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión”
Acciones	Nuestro Compromiso o Política	
	<p>Transener privilegia la conducta ética, que priorice el aseguramiento de la prestación del servicio público de transporte de energía eléctrica y de las demás actividades que eventualmente realice la compañía, con un nivel de calidad, eficacia y eficiencia que satisfaga las expectativas de los usuarios, agentes del mercado eléctrico, accionistas, inversores, proveedores, empleados y de la comunidad; siempre preservando el cumplimiento de las normas legales y minimizando el impacto sobre el medio ambiente.</p> <p>La aplicación de valores de honestidad, justicia, integridad, lealtad y cooperación, como principios en que se basa la acción de la empresa, es una preocupación constante de la misma y, como tal, es la piedra fundamental del Código de Ética de la Compañía.</p>	
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas	
	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>PROGRAMA DE INTEGRIDAD / CÓDIGO DE ÉTICA</u> A la fecha, en función de la decisión del directorio de implementar el <i>Programa de Integridad</i> previsto en la ley 27.401, la Compañía cuenta con los siguientes elementos vigentes del mismo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Código de Ética aprobado por el Directorio de la Sociedad, y actualizado durante el año 2021; ✓ la Designación de un Responsable del Programa de Integridad; y ✓ un Mapa de riesgos. Se mantiene vigente el canal de comunicación creado para efectuar denuncias anónimas sobre las posibles infracciones legales o de las normas contenidas en el Código de Ética de la Compañía, adaptada a los delitos previstos por la Ley 27.401, y el cual se encuentra disponible en la página web de la compañía; en la Intranet - RRHH y describe principios, valores y normas de conducta como directriz para el correcto comportamiento y/o accionar de los empleados de Transener en su desempeño cotidiano en el ámbito de las distintas actividades que desarrolla la Compañía, así como distintos procedimientos internos de acción ante la toma de conocimiento por parte del personal de conductas prohibidas y/o restringidas en virtud del mencionado Programa de Integridad, comprensivo del Código de Ética y/o de la Ley Aplicable. 	
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año	
	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>PROGRAMA DE INTEGRIDAD / CÓDIGO DE ÉTICA</u> En el marco del Programa de Integridad mencionado, se continua trabajando en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ el Manual de Relacionamiento con el Sector Público; ✓ un Protocolo de Relacionamiento con la Aduana; ✓ una Política de Obsequios y Donaciones; ✓ un Procedimiento de Investigaciones Internas; ✓ Videos Interactivos con contenido/instrucciones sobre el Programa de Integridad y ✓ la evaluación de riesgos y políticas de vinculación con contratistas. 	

Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<ul style="list-style-type: none"> • <u>PROGRAMA DE INTEGRIDAD / CÓDIGO DE ÉTICA</u> Durante el año 2021 se han realizado charlas en todos los niveles de los empleados de la compañía sobre los contenidos del Programa de Integridad, con especial énfasis en las previsiones de la ley 27.401, a cuyo término se realizaron encuestas de evaluación, evidenciando así el compromiso de la alta gerencia con los lineamientos éticos.

¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP -además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?

www.transener.com.ar